

Probleemstellend verhaal

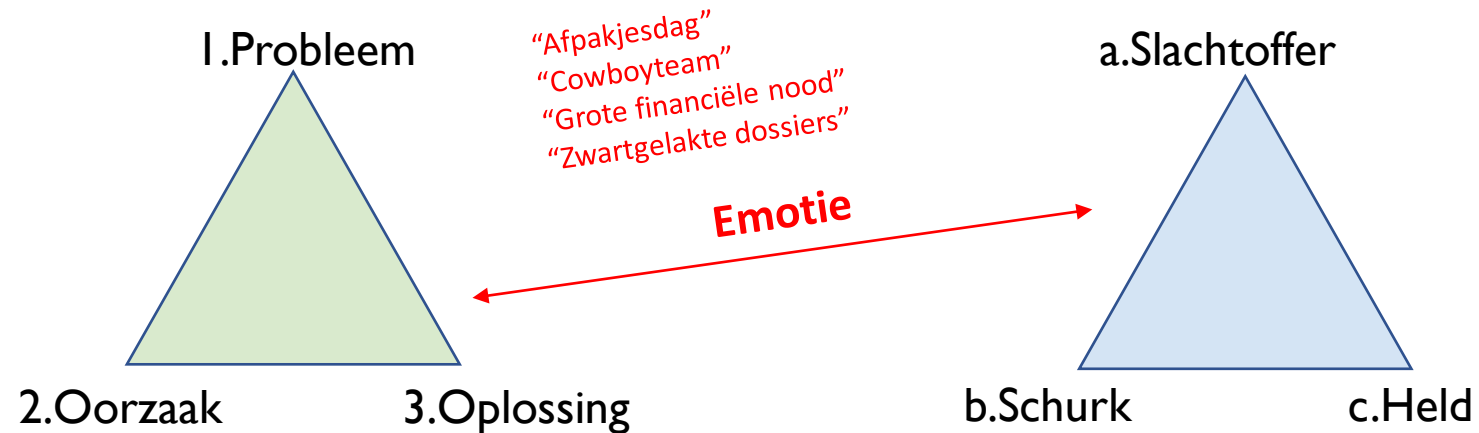
1. Soort verhaal a. Belemmerde voortgang "Door politiek gesteggel is die rondweg er nog steeds niet" "Ze hebben er baat bij de zaken erger voor te stellen dan ze zijn" c. Samenzwering		b. Verandering is een illusie "Het effect van deze maatregel was maar tijdelijk" "Wie zijn bedrijfsvoering niet verduurzaamt heeft geen toekomst" d. Het is de schuld van het slachtoffer		2. Hulpmiddelen a. Onweerlegbare voorbeelden "De versplintering van het politieke speelveld" "De file elke dag op dezelfde plek" "Diverse soorten fietsen concurreren op het fietspad" b. Tellen "21 duizend boetes voor bellen op de fiets" "Een doodgewone basisschool met 30 nationaliteiten" "4 duizend kenniswerkers uit India in Eindhoven" c. Metaforen "De zieke organisatie" "De bloeiende economie" "Europa moet de taal van de macht spreken"		3. Oorzaken Bedoeld gevolg a. Mechanisch "Iedereen in dit gebied draagt een mondkapje" Onbedoeld gevolg b. Toevallig "Als het sneeuwt zie je wie een wietplantage op zolder heeft" "Waar het met de ooievaars goed gaat, gaat het met de weidevogels slecht"	
				Ongerichte handeling Doelbewuste handeling	c. Met opzet d. Zonder opzet		



Oplossingsgericht frame

Toeslagenaffaire

1. Rechthebbenden op kinderopvangtoeslag komen in financiële problemen
2. Ze moeten veel terugbetalen door onrechtmatige toepassing van regels
3. Schadevergoeding en reorganisatie Belastingdienst

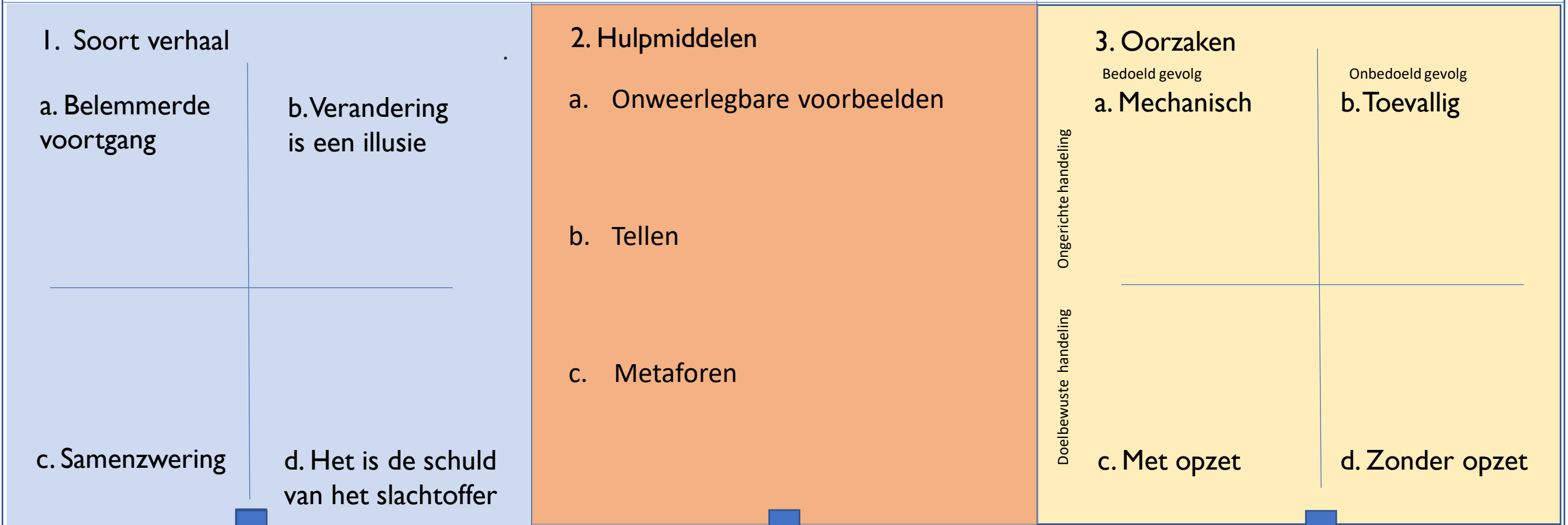


Toeslagenaffaire

- a. Ouders
- b. Combiteam Aanpak Facilitators van de Belastingdienst
- c. Renske Leijten en Pieter Omtzigt

Casus: _____
 Datum: _____
 Door: _____

Probleemstellend verhaal



Oplossingsgericht frame

