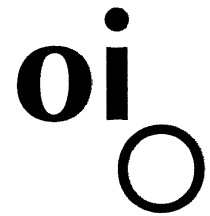


Literatuur *Samenwerking in Procesmanagement*, versie 2.9

HET vak *procesmanagement* bestaat niet. Er bestaan wel tal van opvattingen over, benaderingen van en zienswijzen op... In de leergang *Samenwerking in Procesmanagement* maken we daar gebruik van door het vermogen tot meervoudigheid van de procesmanager centraal te stellen. Hij of zij moet de procesomgeving in al haar gelaagdheid kunnen duiden (“meervoudig kijken”). Ook moet de procesmanager uit een breed scala aan methoden en technieken kunnen putten (“meervoudig handelen”). En een procesmanager weet zichzelf als instrument in te zetten en daardoor perspectieven op oplossingen te openen (“meervoudig zijn”). Een procesmanager kijkt dus verder dan zijn neus lang is, en weet verbanden te ontdekken ook waar die er niet lijken te zijn. Dat weerspiegelt zich in de lijst met boeken die we van harte ter lezing aanbevelen bij wie zich voor procesmanagement interesseert.

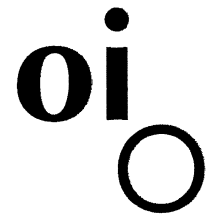
Literatuursuggesties met korte cursieve motivatie graag naar gvanderkolk@oio.nl of mjdries@oio.nl. We houden ons van harte aanbevelen!

- Maister, David H.: Een echte professional, Academic Service, ISBN 90 5261 243 9
Procesmanagement is een vak en een procesmanager een professional. Maar wat komt daar eigenlijk allemaal bij kijken?
- Hezewijk, Jos van, & Marcel Metze: Je kent wie je bent, Rainbow ISBN 90 417 0126 5
Hoe lees je je omgeving – niet alleen de formele maar juist ook de informele kant; niet alleen de functionarissen maar ook de mensen; niet alleen de voor- maar ook de achterkant...
- Saint Simon: Memoires, Arbeiderspers ISBN 90 295 3709 4
De Top Dog in een procesomgeving is niet altijd makkelijk toegankelijk. Zijn sfeermaker meestal wel. De herinneringen van een sfeermaker pur sang aan het hof van de Zonnekoning...
- Smit, Jeroen: Het drama Ahold, Balans ISBN 90 5018 732 3
Wat er gebeurt met de Zonnekoning als die zich omringt met sfeermakers die alleen maar claqueur zijn...
- Mourik, Mariska: Een meter Everest, Contact ISBN 90 254 9522 2
Schreef een dikke pil waarmee ze aantoonde dat Bart Vos onmogelijk op de top van de Mount Everest kon hebben gestaan.
- Bekker, Edward, c.s. Witboek Everest, Nijgh & Van Ditmar ISBN 90 388 7456 1

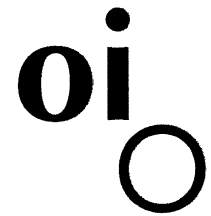


Schreven een dikke pil waarmee ze aantoonde dat Bart Vos beslist wél op de top van de Mount Everest had gestaan. Moraal van dit verhaal: over de werkelijkheid kun je vele verhalen vertellen – wie zal zeggen wat het ware verhaal is?

- Liempt, Ad van & Ger van Westing: Klem in de draaideur, Arthur Docters van Leeuwen en het Ministerie van Justitie 1995 - 1998, Balans ISBN 90 5018 524 X
En daarop voortbordurend: een reconstructie van de ondergang van Doctors van Leeuwen. Over meerdere perspectieven op en verhalen over een en hetzelfde.
- Botton, Alain de: De troost van de filosofie, Atlas ISBN 90 450 0400 3
Een troostrijk boek voor als je overkomt wat elke procesmanager overkomt: dat niemand meer van je houdt, iedereen tegen je is en je klus bovendien nog stom vindt ook!
- Hendriksen, Jeroen: Begeleid intervisiemodel, Nelissen ISBN 90 244 1475 X
Een korte definitie van een professional: iemand die zijn vak morgen beter wil doen dan vandaag. Dan moet je bereid zijn je aanpak ter discussie te stellen en de hulp van anderen in te roepen. Hendriksen beschrijft veel methoden en technieken om dat gestructureerd te doen.
- Linden, Frénk van der: Tot op het bot. Gesprekken over ziel en zaligheid, Veen 1999, z. ISBN
Van der Linden is ook een professional. In dit boek heeft hij interviews gebundeld die hij in de loop de jaren heeft gevoerd. En als toetje heeft hij aan een aantal gesprekspartners gevraagd te beschrijven hoe hij zijn vak beoefent en wat ze daarvan vinden. De ultieme professionele vraag!
- Duits, Thimo te: Het ontstaan der dingen, NAI ISBN 90 5662 317 6
Procesmanagement is ondermeer: het managen van de ontwikkeling van ideeën. In dit boek staan wordingsgeschiedenissen – van eerste schets tot industriële productie.
- Sir Ernest Shackleton: Mijn Zuid-Pool Tocht, Scheltens & Giltay Amsterdam
Procesmanagement is ook: het obstakelvrij maken van klussen. Shackleton was daarin begaafd. Een waargebeurde avonturenroman over hoe hij met zijn bemanning strandde nabij de Zuidpool en uiteindelijk iedereen gezond en wel weer terugkreeg in Engeland.
- Morrell, Margot, & Stephanie Capparell: Shackleton's way, Nicholas Brealey ISBN 1 85788 211 3
Maar hoe deed die Shackleton dat nou? Morrell en Capparell zetten het op een rijtje. Minder spannende lectuur dan het boek van Shackleton zelf, wel leerzaam.



- Westerloo, Gerard van: Niet spreken met de bestuurder, De Bezige Bij ISBN 90 234 0064 X
En procesmanagement is ook: het organiseren van besluitvorming. Dat is een politieke kwestie, of daar nou politici aan te pas komen of niet.
- Bekkering, Titus, e.a.: Management van processen, Spectrum ISBN 90 274 1759 8
Hands on, praktisch – een gereedschapskist van en voor de procesmanager.
- Bruijn, Hans de, et.al.: Procesmanagement. Over procesontwerp en besluitvorming, Academic Service ISBN 9052613974
Ook hands on, maar dan weer heel anders.
- Ogilvy, David: Over reclame, Sijthoff ISBN 90 218 3258 5
Hoe verkoop je je klus? Als doorgewinterde procesmanager schudt je je elevator pitch natuurlijk zo uit je mouw!
- Chaikin, Andrew: A man on the moon, Penguin ISBN 0 14 024146 9
Mei 1961 stelde Kennedy het doel, en acht jaar later was het zover: Armstrong zette de eerste stappen op de maan en keerde veilig weer terug. Dit boek gaat over de mensenkant van dat technologische avontuur.
- Johnson, Stephen B.: The secret of Apollo. Systems Management in American and European Space Programs. John Hopkins University Press, ISBN 0 8018 6898 X
En dit boek gaat over het project- en procesmanagement dat nodig is om dat überhaupt te kunnen doen.
- Oudenhoven, J.P. van: Groepsdynamica, Wolters-Noordhoff ISBN 90 01 66112 2
Gefundenes Fressen natuurlijk, voor de procesmanager. Toch handig om af en toe in te bladeren: hoe zat het ook alweer??
- Dijksterhuis, Ap: Het slimme onbewuste, Uitgeverij Bert Bakker ISBN 978 90 351 2968 9
Waarom helpt nadenken vaak niet bij het nemen van beslissingen? We plaatsen het bewustzijn op een voetstuk en denken dat het de baas is in ons brein. Ons onbewuste daarentegen zien we als ondergeschikt, als niet meer dan een hulpje van het bewustzijn. Dijksterhuis laat op verrassende manier zien dat juist het onbewuste allesbepalend is. Hij pleit ervoor om ons onbewuste (lees niet: onderbewuste) actief te gebruiken bij het nemen van beslissingen.
- Wijnberg, Rob: Nietzsche & Kant lezen de krant, Uitgeverij De Bezige Bij ISBN 978 90 23440864
Wijnberg slaat in zijn essays de brug tussen journalistiek en filosofie. Een leerzame exercitie in het constructief demonteren van de vaak verholen vooronderstellingen en dilemma's in de dagelijkse feitenstroom. Voor procesmanagers een must.



- Mlodinow, Leonard: *The Drunkard's Walk*, Penguin ISBN 978 0 141 02647 3
In hoeverre helpt het toeval ons een handje? Kun je het ook organiseren? Mlodinow laat zien dat we toeval maar moeilijk kunnen hanteren. We zijn geneigd patronen te ontdekken waar ze niet zijn, en vinden de patronen die we toch al wensten te zien. Maar "(...) the effects of chance, too, can be controlled to the extent that by committing ourselves to repeated attempts, we can increase our odds of success."