

## **Omgaan met weerstand en conflicten**

### Onderwerp

In projecten en processen ontstaat meestal op enig moment weerstand. Die richt zich bijvoorbeeld op de collega-projectteamleden, op het te behalen resultaat, de werkwijze, externe partijen, de projectleider. Weerstand uit zich op verschillende manieren – van kleine irritaties tot knallende ruzie. Eén ding staat vast: je moet weerstand tijdig demonteren om conflicten te voorkomen.

### Doelgroep

Projectleiders, projectmanagers, lijnmanagers en adviseurs met tenminste vijf jaar ervaring in het leiden van complexere klussen in een mix van inhoud en omgeving.

### Aanleiding

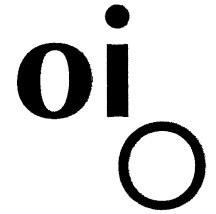
Als projectleider heb je een verantwoordelijkheid om weerstanden aan te pakken en zodoende dieper ingrijpende conflicten te voorkomen. Daarmee zet je je project of klus beter klaar voor de vervolgstap.

De kracht én de beperking van je ingreep zit in je eigen manier van omgaan met weerstand. Het is dan ook belangrijk om die goed te kennen, de sterkten ervan te benutten en de beperkingen te compenseren. Bovendien leidt begrip van je eigen voorkeur tot inzicht in die van anderen. Van daaruit is het dan makkelijker om effectieve en efficiënte interventies te plegen.

### Doel

In deze workshop:

- leer je je eigen manier van omgaan met weerstand en conflicten beter kennen;
- leer je de voorkeuren van anderen herkennen;
- introduceren we een instrument om te bepalen hoe anderen zich tot jouw project of klus verhouden
- benut je de sterke punten en beperkingen daarvan in het ontwerpen van interventies;
- beproef je een en ander in de praktijk en stel je je handelen bij aan de hand van feedback



### Praktische zaken

- Groepsgrootte in overleg
- Deelnemers bereiden zich door middel van een korte huiswerkopdracht voor
- De workshop bestaat uit een dag en een dagdeel, met een tussenruimte van plusminus vier weken
- Marie-Josée Dries en Gert van der Kolk van OIO geven de workshop