



Draagvlak en draagkracht

Besturen van complexe vraagstukken met procesmanagement

Gert van der Kolk en Mari-Josée Dries
Koninklijke Van Gorcum, 2015.
ISBN 978 90 232 5389

Procesmanagement gaat over het inrichten en onderhouden van samenwerking tussen personen en partijen, die van elkaar afhankelijk zijn om draagvlak en draagkracht te realiseren voor doelen en resultaten die zij nastreven. Van der Kolk en Dries beschrijven op een vakkundige wijze hoe de procesmanager methoden en technieken kan inzetten om dat draagvlak en die draagkracht te organiseren. Daarbij gebruiken ze veel voorbeelden met een maatschappelijke context. Hun ACE-methode (Arrangeren, Combineren en Effectueren) en het gebruik van stuurvariabelen biedt de procesmanager mogelijkheden om de processen te begeleiden en te beïnvloeden – als hij de context ook echt snapt. Zou procesmanagement tot betere resultaten hebben geleid bij grote projecten bij de overheid, zoals de nieuwe ict-systemen bij de Belastingdienst of de uitbetaling van de PGB-nota's door de SVB? De daar gehanteerde projectmanagementmethoden leidden immers tot teleurstellingen, overschrijdingen en niet nagekomen toezeggingen.

Willem de Vries – ict-architect



Kopmannen

Wat leiders kunnen leren van topsporters en omgekeerd

Jan de Schepper
LannooCampus, 2015
ISBN 978 94 014 2108 9

De titel verwijst naar de leider van een wielploeg: de 'kopman'. Dezelfde term kan ook in het bedrijfsleven worden gehanteerd. Wie staat er aan het hoofd/kop van het bedrijf, hoe leidt diegene het bedrijf? De Schepper beschrijft verschillende soorten leiders – bijvoorbeeld de spelverdeler, de visionair, de mentor – en hun kwaliteiten aan de hand van voorbeelden uit het Belgische bedrijfsleven en de sportwereld. De lijst met de sterke en zwakke punten van iedere kopman zet de lezer aan om na te denken over welk soort kopman hij is of zou willen zijn. Een verwijzing naar onderzoek waar naar gerefereerd wordt en een literatuurlijst ontbreken, waardoor het lastig is om verder in de materie te duiken. De opbrengst gaat naar de stichting Habbekrats, die diverse projecten aanbiedt aan kansarme jongeren. Het boek is actueel, helder en goed leesbaar en geeft leiderschapsconcepten op een duidelijke en eenvoudige manier weer.

Annette Booiman – oefentherapeut-Mensendieck en biofeedbacktherapeut